



El Ajustable Block Program es administrado por InClimate, Inc. en nombre de la Illinois Power Agency, una agencia del gobierno estatal independiente.

## Illinois Shines Comunidad Solar

### ¿Qué es Illinois Shines?

Illinois Shines es la marca del programa Adjustable Block Program, un programa administrado por el estado que crea incentivos para el desarrollo de proyectos solares fotovoltaicos ("PV"). Para ayudar con ese desarrollo, proyectos solares que participan en el programa reciben pagos a cambio de créditos de energía renovable<sup>1</sup> generados por el proyecto en un periodo de 15 años.

### ¿Qué es comunidad solar?

Comunidad solar es un arreglo bajo el cual muchos clientes se suscriben a un solo proyecto PV. Al suscribirse, los clientes compensan su propio consumo de electricidad con una porción de la electricidad generada por el proyecto. El proyecto puede estar ubicado cerca del cliente o a muchas millas de distancia, pero debe estar en el mismo territorio de la electrificadora del cliente. La comunidad solar puede ser una buena opción para clientes que no son dueños de su casa o que prefieren no instalar paneles solares.

Sin el apoyo de suscriptores, muchos proyectos solares comunitarios nunca se habrían construido, lo que significa que al suscribirse, estará apoyando el desarrollo de esta nueva fuente de energía eléctrica en Illinois.

Una suscripción a un proyecto solar comunitario le permite recibir crédito en su factura de electricidad por la energía producida por ese proyecto. A través de la medición neta, su factura de electricidad recibirá crédito por la producción eléctrica del proyecto, aunque es posible que tenga que pagar por una suscripción separadamente.

La comunidad solar no es lo mismo que las ofertas de suministro "verde" o "renovable" de proveedores de



© Lucia Bourgeois, CC BY 4.0.

electricidad alternativo. A diferencia de los proyectos solares comunitarios que participan en Illinois Shines, esas ofertas pueden depender de proyectos de energía renovable fuera de Illinois y/o proyectos que se desarrollaron años atrás.

### ¿Qué es la medición neta y cómo me suscribo?<sup>2</sup>

La medición neta mide la electricidad que produce un proyecto PV y la acredita a su factura de electricidad. Está disponible para clientes que tienen proyectos PV ubicados en sus casas o negocios, y para suscriptores de proyectos solares comunitarios. El consumo eléctrico se compensa a la misma tarifa de suministro de electricidad del usuario, su proveedor de electricidad puede informarle. Al suscribirse a un proyecto solar comunitario, el proveedor de suscripciones lo inscribirá automáticamente en medición neta. Algunos proveedores pueden requerir que usted elija una opción específica de suministro de electricidad como condición para la suscripción. Si su suscripción no permite cambiar de proveedor, y posteriormente cambia de proveedor, puede

poner en peligro su suscripción y puede que tenga que pagar cargos por cancelación. Su proveedor de electricidad calculará sus créditos de medición neta en función de su tarifa de suministro de electricidad y la producción eléctrica de su parte del proyecto solar comunitario. Debe revisar su factura de electricidad para asegurarse de la exactitud de esos cálculos. Si tiene preguntas sobre los créditos o valor de la medición neta, póngase en contacto con su proveedor de electricidad. Puede haber un retraso de uno o dos meses antes de que los créditos de medición neta aparezcan en su factura. Los créditos por su suscripción pueden que no compensen todo lo que usted tenga que pagar por el servicio eléctrico. Además de los pagos de suscripción, se le facturará por la distribución de electricidad y otros servicios relacionados.

### ¿Qué información recibiré antes de firmar un contrato?

Junto con este folleto, su proveedor de suscripciones está obligado a proporcionarle un formulario de divulgación estandarizado de Illinois

**Cuando se suscribe a un proyecto solar comunitario, está haciendo un compromiso financiero: tome la debida precaución, tal como lo haría al tomar otras decisiones similares. Si es posible, compare ofertas de diferentes proveedores. Además, asegúrese de leer y entender todo el contrato de suscripción antes de firmarlo.**

Shines. El formulario incluye información de las empresas que participan en su contrato e información sobre su suscripción. Antes de firmar, revise el formulario detenidamente y asegurarse que está de acuerdo con la oferta de suscripción.

### Al decidir participar en un proyecto solar comunitario, ¿cuáles son las opciones de suscripción?

Las suscripciones varían. **Lea su contrato cuidadosamente para saber cuánto va a pagar y cuándo.**

Al decidir la mejor opción para usted, considere:

- **Si está pagando una cuota mensual de suscripción, ¿cuánto es?** ¿Cómo se compara con las reducciones proyectadas en su factura mensual de medición neta? ¿Tiene que poner dinero por adelantado?
- **Si realiza pagos mensuales, ¿incluye su contrato una cláusula de escalamiento que aumenta la cantidad de pagos con el tiempo?** Si es así, ¿cuánto aumentan los pagos?
- **Si está pagando una tarifa fija por cada kilovatio-hora generado por el proyecto solar comunitario, ¿cómo se compara esa tarifa con su tarifa actual de electricidad?** Recibirá créditos de medición neta a su tarifa de suministro existente, por lo que, suponiendo que no haya otros costos, un costo de suscripción por kilovatio-hora que sea menor que su tarifa de suministro eléctrico puede ahorrarle dinero.
- **¿Su suscripción requiere que se inscriba para recibir electricidad de un proveedor de electricidad específico, o de la empresa de servicios públicos?** Si es así, ¿qué tarifa se le cobrará por la electricidad suministrada bajo esa opción?

### Si se inscribe a un proyecto solar comunitario, ¿qué factores afectan si ahorra dinero?

No se le garantiza que ahorre dinero, al menos que su contrato incluya una garantía de ahorro explícita. Las siguientes preguntas afectarán si ahorra dinero. Podrá responder algunas preguntas usted mismo,

mientras que otras pueden ser respondidas por el proveedor de suscripciones o el agente de ventas.

- **¿Cuál es el costo mensual estimado de su suscripción?** ¿Hay cargos por adelantado? ¿El costo cambia con el tiempo?
- **¿Cuánto paga actualmente por kilovatio-hora por el suministro de electricidad?** Al suscribirse a un proyecto solar comunitario, recibirá crédito por su porción de la producción del proyecto en su factura de suministro de energía (no en la factura de servicios de distribución).
- **¿Ahorrará más a través de créditos de facturas de medición neta de lo que pagará por cuotas de suscripción?** Compare el tamaño de su suscripción y su tarifa de suministro de electricidad (que puede cambiar con el tiempo) con el costo de su suscripción para determinar si sus créditos de factura superarán el costo de suscripción. ¿La suscripción contiene cargos adicionales que podrían reducir los ahorros o hacer que pague más que si no se suscribiera?
- **¿Cuánta electricidad recibirá del proyecto solar comunitario? ¿Es esta la cantidad adecuada, dada la cantidad de electricidad que consume?** Si su suscripción proporciona más electricidad de la que utiliza en el transcurso de un año, es posible que no reciba crédito por toda la electricidad generada.
- **¿Qué probabilidades tiene de mudarse del territorio de servicio de su empresa de servicios públicos antes de que expire su contrato solar comunitario?** Si se muda dentro del territorio de la empresa de servicios públicos, podrá mantener su suscripción. Si se muda afuera de ese territorio,

es posible que necesite encontrar a otra persona que se haga cargo de su suscripción, o es posible que tenga que pagar un costo de terminación.

### Derechos de los consumidores

Tiene derecho a mantener su suscripción si se muda a una casa o ubicación comercial diferente en el mismo territorio de la empresa de servicios públicos. También tiene derecho de asignar o vender la suscripción a otro cliente dentro del territorio de la empresa de servicios públicos original sin tener que pagar un costo al proveedor de suscripciones. Se aplican algunas restricciones.

Cada proyecto solar comunitario que participa en Illinois Shines involucra a un Vendedor Aprobado que ha sido aprobado por la Illinois Power Agency. El Proveedor de suscripciones se identifica en su formulario de divulgación. El proveedor de suscripciones puede ser el mismo Vendedor Aprobado. Su proveedor de suscripciones debe responder a problemas relacionados con su suscripción.

### Procedimientos de reclamación

Si tiene un problema relacionado con el proyecto o el proceso de ventas, **primero intente resolverlo con su proveedor de suscripciones o con el Vendedor Aprobado.**

Si no puede estar de acuerdo sobre cómo resolver el problema, **puede comunicarse con el Administrador del Adjustable Block Program** enviado un correo electrónico a [admin@illinoisshines.com](mailto:admin@illinoisshines.com) o llamando al (877) 783-1820.

Si usted ha sido sujeto a prácticas de ventas fraudulentas o engañosas, la División de Protección al Consumidor del Fiscal General de Illinois puede ayudar. Los clientes pueden llamar:

**Chicago**  
800-386-5438 | TTY: 800-964-3013

**Springfield**  
800-243-0618 | TTY: 877-844-5461

**Carbondale**  
800-243-0607 | TTY: 877-675-9339

**Español**  
866-310-8398



El Ajustable Block Program es administrado por InClimate, Inc. en nombre de la Illinois Power Agency, una agencia del gobierno estatal independiente.

**Sitio web del programa para más información: [www.illinoisshines.com](http://www.illinoisshines.com)**

1 Créditos de Energía Renovable (RECs) representan el valor ambiental de la electricidad generada por paneles solares, no la electricidad en sí. Las empresas de servicios públicos deben adquirir RECs para cumplir con la obligación de suministrar cierta cantidad de energía renovable. RECs del proyecto solar comunitario se transferirán a una empresa de servicios públicos de Illinois. Para obtener más información, consulte un video en <https://vimeo.com/113250210>.

2 Este folleto está diseñado principalmente para clientes de Ameren Illinois Company, Commonwealth Edison Company, y MidAmerican Energy Company. Para los consumidores de los territorios de cooperativas, servicios públicos municipales o de servicios públicos del Monte Carmelo, la política de medición neta pueden variar.